



唐志鴻博士
LSCM研究及
技術開發總監

黃雪英
余仁生(香港)有限
公司董事總經理

近年假貨及水貨充斥市場，令食品安全響起警號。除了一些被廣泛報道的新聞外，網絡上亦經常流傳一些懷疑個案，可見假貨已深入我們的生活之中，令人防不勝防！有鑑於此，一向專注於發展科研技術的香港物流及供應鏈管理應用技術研發中心（LSCM研發中心），秉持着協助本地相關行業提升競爭力的使命，以本港中成藥業作為試點，研發出辨別貨品真偽的手機應用程式（APP），讓消費者更方便、更容易地辨認產品，真假貨品一「咁」即現真身！

簡易科技核證 真偽無所遁形



唐博士希望藉着余仁生參與LSCM「認真析貨」系統之業界試驗計劃，逐步使此技術商品化。

透過配備NFC（近場通訊技術）的智慧手機，再以LSCM「認真析貨」系統（LSCM AuthenTick）應用程式來讀取產品上的NFC標籤，便可得知產品的真偽及其他相關資料。



NFC標籤貼於每件產品的底部，方便顧客直接以手機查核真偽。



LSCM「認真析貨」系統的防偽標籤面層印有QR Code，而底層則貼上NFC標籤。

以中成藥業作為第一步

LSCM研發中心是由香港特別行政區政府創新科技署於2006年資助成立，並由香港大學、香港中文大學及香港科技大學協辦，體現出政府、業界、學術界及研究機構的凝聚力和熱忱。自成立以來，一直致力於開發現代物流及供應鏈的相關技術如無線射頻識別技術等，以拓展本地物流及供應鏈行業的核心科技實力，並提供技術轉移平台，推動相關行業運用創新科技，從而提高業界整體的競爭力。

LSCM研究及技術開發總監唐志鴻博士表示：「選擇以中成藥業作為業界使用NFC技術作產品核證的第一步，是經過非常深切的考慮。由於進食中藥對人體所帶來的影響既深且遠，而且很多市民近年也會以進食中藥作為調理身體的方法之一，所以必須謹慎選擇可靠的中成藥；因此我們認為，若能透過NFC技術，讓消費者自行以簡易的方法，辨清產品的真偽，相信能讓市民對業界及產品更有信心。長遠來說，不但對商號有正面幫助，更有助香港鞏固購物天堂的美譽。因此我們邀請本港知名的中藥產品商號余仁生一同參與；而余仁生亦非常樂意投入是次計劃，讓我們逐步實踐整項研發計劃及進行商品化。」

面對着層出不窮的假貨問題，余仁生董事總經理黃雪英（Alice）稱多年來余仁生也盡全力實行各種不同的認證方法，務求盡量減少贗品所帶來的影響：「假貨不但對品牌有負面影響，令消費者對品牌失去信心；而且服用假貨後亦有機會對人體產生不良作用，因此我們非常支持LSCM「認真析貨」產品核證系統，在未來數個月，貼有NFC標籤的產品將推出市面；在首階段計劃成熟後，我們很樂意將旗下其他產品參與其中。」

開發核證網絡 打破傳統條碼標籤規限

有別於以往一般條碼標籤（Barcode）和電話查詢核證代碼的方式，基於不斷更新編碼的核證編碼專利技術而產生的無線射頻識別標籤，卻不易被隨便篡改偽冒。為了使這技術普及化，LSCM研發中心以NFC技術研發了「認真析貨」核證產品系統。當消費者購買產品時，以手提電話掃描產品上的防偽標籤，又或是使用商店裏提供的讀取器掃描，便可查詢產品的真偽及其他增值資訊。

唐博士認為由消費者自行核實產品真偽，是較有效和積極的方法：「消費者可在購買前先核實產品，這對消費者及行業均有最佳的保障。」而Alice亦甚有同感：「其實在收到假貨投訴後才採取行動便會太遲，即使通知海關執法，也難以補救服用贗品後的問題，因此我們期待着此系統普及化，並推廣至整個行業。」

增值服務 提升消費者認知

除了核證貨品真偽之外，防偽標籤上的QR Code，亦能為大眾帶來產品資訊。LSCM研發中心因應生產商及零售商的要求，加入產品資訊及各項檢測認證等，而余仁生則選取了旗下皇牌產品特效全靈芝「破壁」孢子作為試點，並把其認證評級及詳情加入增值內容中，增加消費者對產品的認知，Alice認為：「現時仍有一些人士對中藥效果存疑，認為產品欠缺科學認證，透過這項功能不但可以核證產品真偽外，更可提供有關認證資訊，讓消費者可以全面了解產品的安全資訊，無論對商戶或消費者來說，都是非常重要的。」



余仁生作為本港中藥業的領導先鋒，Alice希望除了一般產品推廣外，也能提供第三方認證的資訊予消費者，提高客戶對品牌的信任。

